

metiersauto.ch

**NEW**

# ASSISTANT-E DU COMMERCE DE DÉTAIL AFP AFTER-SALES AUTOMOBILE

---

- CONCEVOIR
- GÉRER
- INTERAGIR

**DURÉE DE LA FORMATION: 2 ANS**

Concevoir les relations avec les clients

Gérer et présenter des produits et prestations

Apporter et approfondir ses connaissances sur les produits et prestations

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

## APTITUDES REQUISES POUR CETTE FORMATION

Certificat de fin d'étude (école obligatoire).

Scolarité secondaire terminée.

### POUR PLUS D'INFORMATIONS:

Centre de formation UPSA-VAUD

Av. des Sports 12

1400 Yverdon-les-bains

**T** 024 423 33 33

**E** formation@upsa-vaud.ch