

EMPLOYÉ-E DE COMMERCE CFC TRANSPORT



En tant qu'employé-e de commerce CFC Transport, tu apprends à connaître les processus de la branche des transports et de la logistique dans les domaines les plus divers. Tu es responsable de l'ensemble du traitement des commandes et tu prépares les ordres de transport de manière judicieuse.

Point de contact central pour les demandes des clients, tu démontres chaque jour ton orientation service. Bien entendu, tu es aussi régulièrement en contact avec les chauffeurs. Le traitement de la comptabilité fait également partie de ton travail quotidien, tout comme les questions relatives aux procédures de dédouanement et douanières. Tu connais l'ordonnance sur la durée du travail et du repos et tu t'informes en permanence sur les nouveaux produits et la concurrence. Tu observes également régulièrement l'évolution de la branche et identifies les nouvelles tendances. Pour cela, tu disposes des techniques de travail et de communication les plus récentes.

La formation commerciale de base est un point de départ idéal pour une carrière réussie dans le transport routier. Les possibilités de formation continue sont aussi variées que le transport routier lui-même.

Caractéristiques & profil requis

Cette formation de 3 ans t'apportera :

- un travail quotidien varié
- l'acquisition de nombreuses responsabilités
- des opportunités de carrière et un avenir professionnel

Ce qu'il te faut :

Tu gardes la vue d'ensemble dans les moments chauds et tu gardes la tête froide, même lorsqu'un camion est bloqué dans un embouteillage ou que la marchandise est déchargée au mauvais endroit. Tu passes sans problème du traitement autonome des commandes au travail en équipe et tu parviens à concilier les exigences des différents interlocuteurs avec le doigté nécessaire. Tu as le sens de l'organisation et tu connais les différents modes de transport, les véhicules utilitaires et les différents éléments d'une chaîne logistique. Tu aimes t'exprimer et écrire de manière courtoise et compréhensible et tu abordes chaque défi imprévu avec optimisme.

- Orientation client
- Talent d'organisation
- Autonomie
- Esprit de synthèse
- Aptitude à travailler en équipe
- Langues étrangères
- Sociable
- Scolarité obligatoire achevée

Ce que tu apprends :

- Traiter les ordres de transport selon les instructions
- Saisir et traiter les informations relatives aux clients
- Traiter les réclamations des clients
- Connaître les propriétés et les particularités de différentes marchandises
- Planifier, coordonner, traiter et établir des priorités
- Communiquer avec succès lors des contacts avec les clients
- Connaissances commerciales dans une branche passionnante
- Réparer soi-même les simples pannes techniques sur la camionnette

Pour plus d'informations et des places d'apprentissage et/ou de stages : profis-on-tour.ch